

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van TeamScout b.v. (hierna te noemen: TeamScout) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71702245.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Account:** de combinatie van een gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Eindgebruiker toegang kan krijgen tot de Software.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** geheel van de bepalingen als hier opgenomen.
- 1.3 **Data Center:** de locatie waar het computersysteem (hardware en software) ten behoeve van de SaaS-diensten is geplaatst.
- 1.4 **Diensten:** de door Leverancier geëxploiteerde producten en Diensten. Hieronder vallen onder andere de SaaS-dienst welke wordt gehost onder de website www.teamscout.nl en alle andere aanvullende en ondersteunende Diensten.
- 1.5 **Downtime:** het tijdvak dat waarin de Software niet beschikbaar of toegankelijk hoeft te zijn in verband met Onderhoud aan de systemen.
- 1.6 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die door de Opdrachtgever in staat is gesteld om van de Software gebruik te maken, zoals bijvoorbeeld leden en vrijwilligers van Opdrachtgever.
- 1.7 **E(lectronic)-mail:** het overbrengen van elektronische berichten via internet.
- 1.8 **Incident:** een gehele of gedeeltelijke onderbreking of vertraging van de bereikbaarheid of toegankelijkheid van de Software.
- 1.9 **IPR:** auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom of daarmee te vergelijken rechten, zoals rechten op knowhow of een domeinnaam, geregistreerd of ongeregistreerd.
- 1.10 **Kantooruren:** de uren tussen 9.00 en 17.00 uur op Werkdagen.
- 1.11 **Leverancier:** TeamScout b.v.
- 1.12 **Onderhoud:** het uitvoeren van geplande werkzaamheden aan het netwerk, de hardware of de Software om de kwaliteit en beschikbaarheid van de SaaS-dienst te kunnen behouden of te verbeteren (preventief onderhoud) en het uitvoeren van incidentele of onvoorziene werkzaamheden, die naar oordeel van Leverancier onmiddellijk moeten worden uitgevoerd teneinde Incidenten te voorkomen of te verhelpen (noodzakelijk onderhoud).
- 1.13 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Opdrachtgever genoemd) die tegenover Leverancier door een bestelling als Opdrachtgever, huurder of afnemer optreedt en waarmee Leverancier dientengevolge een Overeenkomst heeft gesloten of het voornemen heeft een Overeenkomst te sluiten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de service gebruik maakt. In deze leveringsvoorwaarden wordt ervan uitgegaan dat Opdrachtgever en afnemer één en dezelfde persoon zijn. Indien de Opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de Opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 1.14 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie die schriftelijk danwel per E-mail is bevestigd en/of contractuele band tussen Leverancier en Opdrachtgever die gericht is op het verschaffen van Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever. Elektronische geplaatste orders zijn hieronder uitdrukkelijk begrepen.
- 1.15 **Partij:** Opdrachtgever of Leverancier.
- 1.16 **Partijen:** Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
- 1.17 **SaaS-dienst** (Software as a Service): de volledige dienstverlening door Leverancier met betrekking tot het beschikbaar stellen van Software via een netwerk, waaronder de toegangsverlening tot de Software via een website, het Onderhoud, en de Support.
- 1.18 **Software:** de software en functionaliteiten die op grond van de Overeenkomst via internet of een exclusief netwerk ('web based') ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever.
- 1.19 **Support:** het tijdens Kantooruren door Leverancier per E-mail en via een website verstrekken van informatie en adviezen over de Software, alsmede het verlenen van assistentie op afstand bij het opsporen en verhelpen van Incidenten.
- 1.20 **Training:** de cursus of opleiding die wordt verzorgd door Leverancier met betrekking tot het gebruik van de SaaS-dienst en/of de Software.
- 1.21 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële nationale feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Alle aanbiedingen, opdrachten en offertes door of vanwege Leverancier gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Leverancier schriftelijk dan wel per E-mail anders is vermeld.
- 2.2 Alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en de uitvoering van Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waaronder tevens een bevestiging per E-mail wordt verstaan, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.4 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Leverancier niet van toepassing en derhalve niet bindend.

Artikel 3. Offertes, opdrachten, afspraken Overeenkomsten en opzegging

- 3.1 Door Leverancier op verzoek van de Opdrachtgever uitgebrachte aanbiedingen, offertes of prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening van de offerte. Aanbieding of prijsopgaven zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. Zolang een offerte nog niet schriftelijk door een Opdrachtgever is aanvaard, kan de offerte op elk moment door Leverancier worden ingetrokken/herroepen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever een bestelling plaatst, akkoord is met de Algemene Voorwaarden en Leverancier de bestelling schriftelijk heeft geaccepteerd. De bestelling kan behalve schriftelijk ook per E-mail bevestigd worden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Leverancier komt geen Overeenkomst tot stand en kan de bestelling niet worden behandeld.
- 3.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde hulppersonen binden Leverancier niet tenzij deze afspraken door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden van Leverancier die niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
- 3.4 Offertes, opdrachten, afspraken en Overeenkomsten bevatten alleen die goederen en Diensten die uitdrukkelijk in de schriftelijke bevestiging van Leverancier zijn gespecificeerd.
- 3.5 Elke door Leverancier aangegane offerte, opdracht, afspraak en Overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Leverancier van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever zal blijken, dit uitsluitend ter beoordeling van Leverancier. Leverancier is bovendien te allen tijde gemachtigd om de (aspirant-)Opdrachtgever zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.6 Leverancier is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever.
- 3.7 De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. De Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
- 3.8 Een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt, indien geen opzegging door een der partijen heeft plaatsgevonden, stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden. Een Overeenkomst kan door beide contractspartijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de Overeenkomst.
- 3.9 Opzegging kan schriftelijk en/of per E-mail geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Leverancier de opzegging ontvangt. Bij opzegging dienen de gegevens van de Opdrachtgever te worden vermeld. Tevens dient de opzegging voorzien te zijn van de handtekening van de Opdrachtgever.
- 3.10 Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Leverancier de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van werkzaamheden. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Leverancier ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat upgraden (het aangaan van een duurdere Dienst) bij Leverancier altijd mogelijk is waarbij Opdrachtgever het bij deze nieuw overeen te komen Dienst behorende hogere bedrag in rekening krijgt gebracht. Indien Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst de aangeboden Dienst wenst te downgraden (aangaan van een goedkopere Dienst) bij Leverancier geldt dat Opdrachtgever gedurende een periode gelijk aan de periode van de oorspronkelijke Overeenkomst het bedrag behorende bij de oorspronkelijke Overeenkomst verschuldigd is. Opdrachtgever heeft geen rechten op restitutie van gelden.
- 4.2 Wijzigingen door de Opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van Leverancier wordt overschreden. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aansprakelijkheid, ook ten opzichte van derden, indien deze situatie zich voordoet.
- 4.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal Leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Leverancier kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Dienstverlening Leverancier

- 5.1 Leverancier spant zich als een goede dienstverlener in zorg te dragen voor:
- het verlenen van de in de Overeenkomst bepaalde Dienst(en);
 - het beschikbaar houden van de Dienst(en);
 - de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 5.2 Leverancier kan geen onbelemmerde toegang tot de Dienst(en) en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en).
- 5.3 Leverancier stelt persoonlijke E-mail en/of bestanden van Opdrachtgevers niet ter beschikking van derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.4 Leverancier is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van Leverancier verzonden (E-mail) berichten.
- 5.5 De Opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Leverancier onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Opdrachtgever zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Leverancier zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt, echter dit kan niet gegarandeerd worden. Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Opdrachtgever op tijden van onderhoud.
- 5.6 Leverancier biedt haar dienst aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door Opdrachtgever veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting. Leverancier behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van Leverancier, in overleg maatregelen te treffen.
- 5.7 Leverancier is met het oog op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de Dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen.

Artikel 6. Support, Onderhoud en Incidenten

- 6.1 Leverancier stelt de Software 24/7 beschikbaar, behoudens een onderbreking of vertraging van de beschikbaarheid of bereikbaarheid van de Software als gevolg van Onderhoud, een Incident of een overmachtssituatie, zoals een stroomstoring of een netwerkstoring.
- 6.2 Leverancier zal op alle verzoeken van Opdrachtgever om Support zonder onnodige vertraging reageren binnen 5 Werkdagen en Incidenten zo spoedig mogelijk trachten te verhelpen, overeenkomstig de afspraken in dit artikel.
- 6.3 Leverancier biedt ondersteuning aan Opdrachtgever en niet aan Eindgebruikers en derden.
- 6.4 Ondersteuning vindt zo veel mogelijk digitaal plaats middels een bericht aan info@teamscout.nl onder vermelding van naam, team, omschrijving probleem c.q. wens en zo mogelijk een telefoonnummer voor een eventuele terugbelactie. Het in behandeling nemen van een probleem gebeurt alleen indien dit aantoonbaar danwel reproduceerbaar is.

- 6.5 Support door de Leverancier omvat niet:
- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b) structureel werk, zoals het definiëren van importdefinities en koppelingen met software van derden;
 - c) ondersteuning op locatie;
 - d) het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit;
 - e) het converteren van bestanden en/of het importeren van bestanden;
 - f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
 - g) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Software kan worden opgestart of verbindingen naar websites van derden;
 - h) configuratie, training, consultancy of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;
 - i) bestandsreparaties waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de SaaS-dienst;
 - j) support met betrekking tot het netwerk of de internetverbinding;
 - k) support voor een omgeving die volgens de systeemeisen niet wordt ondersteund.
- 6.6 Als Opdrachtgever onevenredig vaak een beroep doet op Support, omdat Opdrachtgever onvoldoende kennis heeft van de systemen en de werking van de SaaS-dienst kan Leverancier in overleg met de Opdrachtgever een Training voor Opdrachtgever verzorgen. De kosten van de Training zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.7 Leverancier staat het vrij om innovaties, updates of upgrades aan de SaaS-dienst door te voeren. Leverancier zal de Opdrachtgever tijdig informeren over innovaties, updates of upgrades van de Software, als deze innovaties, updates of upgrades relevant zijn voor het gebruik door Opdrachtgever van de SaaS-dienst. Leverancier bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Opdrachtgever het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens voor zover mogelijk de meest recente functionaliteit beschikbaar is.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1 Alle op de website van Leverancier genoemde prijzen alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 7.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever zonder enige korting of verrekening worden betaald in overeenstemming met de op de factuur dan wel in de bevestigende E-mail van Leverancier vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling geschiedt door overmaking op een door Leverancier aangewezen bank- of girorekening. De op deze bank-/giroafschriften van Leverancier aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 7.3 De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat vanaf de dag van aanvang van de Overeenkomst tot en met de dag van rechtmatige beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.4 De verschuldigde vergoeding wordt afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dient doorgaans per jaar of per seizoen (1 juli t/m 30 juni van het jaar daarop) vooraf te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Incidentele kosten worden tussentijds gefactureerd.
- 7.5 Leverancier kan haar tarieven aanpassen. Deze aanpassing is uitsluitend van toepassing op nieuw te sluiten Overeenkomsten en verlengingen en zal geen invloed hebben op reeds afgesloten Overeenkomsten, tenzij het een overheidsmaatregel betreft.
- 7.6 Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hem een herinnering worden gezonden. Daarbij wordt een nadere termijn van betaling vastgesteld. Bij niet-nakoming binnen deze tweede termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Leverancier is gerechtigd om het leveren van de Dienst stop te zetten en de Account te verwijderen, inclusief daarmee gemoeid zijnde bestanden.
- 7.8 Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan hij of zij de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan Leverancier elektronisch kenbaar maken via het volgende E-mail adres: info@teamscout.nl. Na ontvangst van het bezwaar zal Leverancier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het indienen van

bezwaar laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

- 7.9 Opdrachtgever is bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering van Leverancier te voldoen, is Leverancier gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.

Artikel 8. Levering en Leveringstermijnen

- 8.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
- 8.2 Levering van de Diensten geschiedt na totstandkoming van de Overeenkomst en na opdracht en aanlevering, schriftelijk dan wel per E-mail, van de door Leverancier bepaalde noodzakelijke gegevens en documenten of op een later af te spreken tijdstip.
- 8.3 Een afgesproken levertijd kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld aan de Opdrachtgever. In geval van overmacht aan de zijde van Leverancier zal de termijn van overschrijding worden verlengd met de termijn van de overmacht.

Artikel 9. Reclame

- 9.1 De Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Indien dit niet gebeurt, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Leverancier.
- 9.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een schrijven binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, had kunnen worden geconstateerd of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Leverancier.
- 9.3 Reclames kunnen worden gericht aan het volgende E-mail adres: info@ teamscout.nl.
- 9.4 Indien reclame gegrond is, worden de geleverde Diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 9.5 Reclame laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 10. IPR, licentie en data

- 10.1 Alle IPR die verband houden met de SaaS-diensten, waaronder de rechten op de programmatuur van de Software (inclusief toekomstige updates van de Software), zijn en blijven volledig eigendom van Leverancier en kunnen nimmer eigendom worden van Opdrachtgever of de Eindgebruiker. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van de Software, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Opdrachtgever, liggen eveneens volledig bij Leverancier. Voor zover Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst IPR verkrijgt of kan verkrijgen, zal Opdrachtgever de eigendom van alle (toekomstige) IPR reeds nu bij voorbaat overdragen aan Leverancier. Voor zover nodig zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Leverancier haar volledige medewerking verlenen aan de overdracht van de IPR aan Leverancier.
- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Software voor de duur van deze Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om ten aanzien van dit gebruiksrecht niet-exclusieve en niet-overdraagbare sub-licenties te verstrekken aan Eindgebruikers voor de duur van deze Overeenkomst. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat inhoud van deze sub-licenties in overeenstemming is met deze Overeenkomst.
- 10.3 Het is Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Leverancier rusten, te kopiëren, te bewerken, te compileren, samen te voegen, te assembleren, te bewerken, na te maken, te ontleiden of op andere wijze te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie af te leiden. Voorts is het Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Leverancier rusten, in al dan niet gewijzigde vorm, te openbaren of te gebruiken buiten de scope van deze Overeenkomst.
- 10.4 Data of gegevens die door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker in het kader van het gebruik van de SaaS-diensten worden toegevoegd aan de databanken, directories of bestandsmappen

van de Software, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever of de Eindgebruiker. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en het rechtmatig gebruik van deze data of gegevens.

- 10.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: huisstijlelementen, foto's, video's en muziek.

Artikel 11. Privacy, geheimhouding en gegevensverwerking

- 11.1 Onverminderd de werking van de overige leden van dit artikel zullen beide Partijen bij uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecomwet.
- 11.2 Onverminderd de werking van het vorige lid van dit artikel zullen Partijen alle gegevens die zij aan elkaar hebben verstrekt of via de SaaS-dienst hebben uitgewisseld, waaronder alle informatie met betrekking tot de Eindgebruiker, als vertrouwelijk beschouwen en geheimhouden. Het is Partijen verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze dan ook, enige mededeling of openbaarmaking te doen over vertrouwelijke informatie, tenzij de verstrekker van die informatie of de Eindgebruiker daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Deze bepaling is geldig zowel gedurende als na het beëindigen van deze Overeenkomst. Een en ander met inachtneming van hetgeen overigens in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 11.3 Partijen zullen hun personeel en door hun ingeschakelde derden verplichten de in dit artikel genoemde geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke informatie na te leven. De ontvangende Partij zal alle door de andere Partij verstrekte informatie op diens eerste schriftelijk verzoek vernietigen.
- 11.4 De Opdrachtgever geeft Leverancier hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van Leverancier en op te nemen in een databestand dat Leverancier aanlegt in het kader van haar Dienstverlening.
- 11.5 De Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Leverancier. Zie Privacy Policy op de website voor meer informatie.
- 11.6 De Opdrachtgever geeft bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming aan Leverancier zijn persoonsgegevens op te nemen in de Persoonsregistratie van Leverancier welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze Persoonsregistratie bevat tevens Accountgegevens alsook verbruiksgegevens en is slechts toegankelijk voor Leverancier. De Persoonsregistratie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 11.7 De Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Leverancier zijn opgeslagen. Overige rechten zijn te vinden in de Privacy Policy op de website.
- 11.8 Leverancier spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Voor meer informatie, zie de Privacy Policy op de website.

Artikel 12. Gebruiksvoorwaarden

- 12.1 Opdrachtgever zal er voor zorg dragen en erop toezien dat de Eindgebruiker de navolgende verplichtingen nakomt:
- a) de Eindgebruiker zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen;
 - b) de Eindgebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;
 - c) In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Eindgebruiker onmiddellijk Leverancier informeren;
 - d) de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Eindgebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van de SaaS-dienst zullen geen strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden of vergelijkbare defecten;
 - e) de Eindgebruiker zal uitsluitend van de SaaS-dienst gebruik maken voor legale doeleinden en hij zal zich niet schuldig maken aan 'spamming' en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom;

- f) de Eindgebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van de SaaS-dienst dat daardoor een storing of vertraging in de bereikbaarheid of toegankelijkheid van de SaaS-dienst ontstaat, zoals het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak toegang proberen te krijgen tot de SaaS-dienst;
 - g) de Eindgebruiker zal geen verzoeken, klachten of claims direct bij Leverancier kunnen indienen;
 - h) de Eindgebruiker zal zich niet bezighouden met 'hacken' of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van Leverancier of derden, al dan niet met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
 - i) de Eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
 - j) de Eindgebruiker zal geen toegang trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de SaaS-dienst waartoe Opdrachtgever niet gemachtigd is, of tot gegevens die binnen de SaaS-dienst worden gehouden of toegankelijk zijn via de SaaS-dienst, tenzij toegang wordt getracht te krijgen tot gegevens die door Opdrachtgever zijn ingevoerd of tot gegevens die door Leverancier beschikbaar zijn gesteld aan alle gebruikers binnen of via de dienst;
 - k) de Eindgebruiker zal geen andere vorm van geautomatiseerde integratie gebruiken dan de geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Leverancier heeft verstrekt of geadviseerd;
- 12.2 Indien Leverancier constateert dat een Eindgebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt of dreigt te gaan overtreden, is Leverancier gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever zelf in te grijpen om de overtreding te beëindigen, dan wel dit dreigende gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, bijvoorbeeld door het Account van de betreffende Eindgebruiker, al dan niet tijdelijk, af te sluiten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Eindgebruiker veroorzaakte schade die het gevolg is van een overtreding van deze voorwaarden.
- 12.3 Indien naar het oordeel van Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van de SaaS-dienst of derden is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten en nimmer aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die het gevolg kan zijn van deze afgifte.

Artikel 13. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 13.1 De Opdrachtgever is verplicht tot betaling op de wijze zoals bepaald in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.2 De Opdrachtgever is verplicht om door Leverancier verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
- 13.3 De Opdrachtgever dient Leverancier per direct schriftelijk dan wel per E-mail op de hoogte te brengen van alle relevante wijzigingen in zijn gegevens. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, is hij of zij aansprakelijk voor alle schade die Leverancier als gevolg daarvan lijdt.
- 13.4 De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 13.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- a) het ongevraagd verzenden van E-mail met soortgelijke inhoud (spamming). Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere dienstverlener wordt verstuurd met referentie aan een Dienst bij Leverancier;
 - b) het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c) het verspreiden en/of openbaar maken van onrechtmatige en/of strafbare gegevens, waaronder racistische uitingen, kinderpornografie, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
 - d) het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het Internet (hacking), waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers waarop de Diensten van Leverancier actief zijn;

- e) het bewust of onbewust overbelasten van de Dienst(en);
 - f) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - g) het schenden van de privacy van derden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orde.
- 13.6 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de Diensten van Leverancier. Leverancier is gerechtigd om bij constatering van hinder, dan wel bij toebrenging van schade de prestatie van haar kant (tijdelijk) op te schorten. Leverancier zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. Nimmer kan hierbij enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook aan de kant van de Opdrachtgever.
- 13.7 De Opdrachtgever is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account. In navolging hiervan is de Opdrachtgever verplicht zijn Accountgegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien de Opdrachtgever meent, dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot de Dienst, is hij of zij verplicht hier direct melding van te maken bij Leverancier. Deze melding kan worden gericht aan het volgende E-mail adres: info@teamscout.nl.
- 13.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn Account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven.
- 13.9 De Opdrachtgever is verplicht de geleverde Dienst(en) op een dusdanige manier te gebruiken die de werking van de Diensten van Leverancier en de levering van de Diensten aan andere Opdrachtgevers niet belemmert.
- 13.10 Indien Leverancier in het Account van Opdrachtgever data aantreft welke in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden in de breedste zin des woords, behoudt Leverancier zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties over in te lichten.
- 13.11 Leverancier houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot de Dienst te ontzeggen zonder dat bij Opdrachtgever of enige derde recht bestaat op teruggave van gelden, indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.12 Leverancier zal wegens weigering van toegang tot de Dienst op grond van deze Algemene Voorwaarden nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade die Leverancier of derden oplopen als gevolg van het niet naleven van het gestelde in deze Algemene Voorwaarden.
- 13.13 Indien Opdrachtgever aan Leverancier informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt dan wel doet toekomen, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 13.14 De Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de Dienst(en) te verkrijgen.
- 13.15 De Opdrachtgever mag niet meer accounts gebruiken dan de hoeveelheid accounts als beschreven in de Overeenkomst. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden.

Artikel 14. Klachten

- 14.1 Leverancier neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op de Diensten, gedragingen en/of handelingen van haar Opdrachtgevers. Klachten over door Leverancier geleverde service en Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 6 dagen na ontvangst van de Dienst, dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, indien de Opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier. Men kan hiervoor gebruikmaken van het volgende E-mail adres: info@teamscout.nl. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst door Leverancier in behandeling genomen. De klager wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.
- 14.2 Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3 Leverancier spant zich in klachten omtrent handelingen en/of gedragingen door Opdrachtgevers zo goed mogelijk te behandelen. De Opdrachtgever kan klachten over misbruik, spamming en/of

illegale handelingen binnen 8 dagen, nadat het voorval had behoren te worden geconstateerd, uitsluitend elektronisch melden via het volgende E-mail adres: info@ teamscout.nl. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht, door Leverancier in behandeling genomen. De klager wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.

- 14.4 Het indienen van een klacht laat alle verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 15. Garanties en aansprakelijkheid van Leverancier

- 15.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de continuïteit van de SaaS-diensten, behoudens de hierna genoemde omstandigheden waarvoor Leverancier geen aansprakelijkheid accepteert:
- a) storingen of onderbreking in de SaaS-diensten als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik van het netwerk of de Software door Opdrachtgever of de Eindgebruiker;
 - b) gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het Data Center en de Eindgebruiker;
 - c) gebreken, storingen of vertragingen die zijn gelegen in de communicatielijnen, dataverbindingen, computersystemen of het netwerk, voor zover beheerd door de Opdrachtgever of de Eindgebruiker;
 - d) verminking, beschadiging of verlies van (het gebruik van) data van Opdrachtgever of Eindgebruiker;
 - e) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken materialen of software van derden;
 - f) schade in verband met de inschakeling van door Opdrachtgever voorgeschreven leveranciers;
- 15.2 Leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van data of gegevens van de Opdrachtgever of de Eindgebruiker, voor zover dit verlies het gevolg is van een aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die gekwalificeerd kan worden als opzet of grove schuld van Leverancier, haar directie of haar leidinggevend personeel. In dit geval is Leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst.
- 15.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot directe schade van de Opdrachtgever. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder nadrukkelijk wordt verstaan omzet- of winstderving van Opdrachtgever of de Eindgebruiker.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Leverancier is verder beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag als voorzien in de laatst aangegane Overeenkomst.
- 15.5 Leverancier zal geen klachten of claims van de Eindgebruiker in behandeling kunnen nemen. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de Eindgebruiker zich uitsluitend zal wenden tot de Opdrachtgever, die de klacht of claim vervolgens onder deze Overeenkomst bij Leverancier kan indienen. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle aanspraken die direct afkomstig zijn van een Eindgebruiker.
- 15.6 Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Leverancier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Leverancier kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Leverancier of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Leverancier.
- 15.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen en/of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Leverancier kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 15.8 Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de Opdrachtgever gepubliceerd materiaal op de websites en Diensten van Leverancier. Indien er conform artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden melding wordt gemaakt van wederrechtelijk handelen door de Opdrachtgever, rust op Leverancier een onderzoeksplicht.

- 15.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Leverancier en derden mochten lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 15.10 Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Opdrachtgever welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier dan ook van iedere aansprakelijkheid.
- 15.11 Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige Downtime van de Diensten van Leverancier. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier dan ook van enige aansprakelijkheid.
- 15.12 In alle gevallen van een uiteindelijke aansprakelijkheid is Leverancier slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever het afgelopen jaar voor de betreffende dienst heeft betaald. Indien middels uitspraak van de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier is vast komen te staan dat de aansprakelijkheid van Leverancier een omvang heeft groter dan het bedrag dat de opdrachtgever het afgelopen jaar voor de betreffende dienst heeft betaald, is Leverancier slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
- 15.13 De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het wederrechtelijke, dan wel het onzorgvuldige gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde Dienst(en).

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Onder Overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan de situatie dat Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan Leverancier niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen door klanten van Leverancier veroorzaakt, storingen in de hardware en software, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen zijdens Leverancier opgeschort tot op het moment dat Leverancier alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Leverancier in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming en zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 16.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.3 Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17. Ontbinding

- 17.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Leverancier gesloten Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is om aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Leverancier te voldoen, is Leverancier te allen tijde gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Leverancier verder toekomende rechten.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden heeft Leverancier het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Dienst(en) te staken indien de Opdrachtgever:
- a) valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven aan Leverancier;
 - b) nagelaten heeft juiste gegevens en/of wijzigingen door te geven aan Leverancier;
 - c) de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - d) in strijd handelt met het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
 - e) oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst(en);
 - f) informatie verspreidt, die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;

- g) informatie verspreidt, die in strijd is met de algemeen aanvaarde waarden en normen;
- h) informatie verspreidt, die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- i) in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- j) surséance van betaling heeft aangevraagd;
- k) het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- l) onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

Artikel 18. Buitengebruikstelling

- 18.1 Leverancier heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Leverancier niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Leverancier zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 19. Overdraagbaarheid en uitbesteding

- 19.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder de toestemming van de andere Partij.
- 19.2 Leverancier is bevoegd om bij uitvoering van deze Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming of door inhuur van personeel. Leverancier blijft in dat geval jegens de Opdrachtgever volledige verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de SaaS-diensten en alle overige verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Leverancier voldoet aan haar eventuele verplichtingen als hoofdaannemer of inlener met betrekking tot de belastingen of sociale premies.

Artikel 20. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 20.1 Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 20.3 Wijzigingen worden naar keuze van Leverancier op de website van Leverancier (www.teamscout.nl) bekend gemaakt danwel per E-mail.
- 20.4 Indien Opdrachtgever aangeeft niet akkoord te gaan met de wijzigingen, behoudt Leverancier zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van reeds betaalde gelden voor afgenomen Diensten.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op alle door of namens Leverancier gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen Leverancier en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier haar vestigingsplaats heeft.
- 21.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Leverancier en de Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.